

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin tilavarauspalvelun verkkosivustoa, jonka osoite on <https://tilavaraus.hel.fi/>

Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG ohjeiston mukaiseen AA-tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG 2.1 -tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

Havaitut puutteet

Verkkosivusto ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen:

- Valitessa tilavarauksesta tilan ruudunlukijan kohdistus ei siirry sivun alkuun
 - WCAG 2.1: 2.4.3 Kohdistusjärjestys
- Sivustolla on linkkejä, esim. "Näytä lisää", jotka ohitetaan kokonaan näppäimistön tab-selauksessa
 - WCAG 2.1: 2.1.1 Näppäimistö
- Alatunnisteissa on linkkejä, jotka avaavat tiedoston ja/tai uuden välilehden varoittamatta
 - WCAG 2.1: 2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa)
- Tilan sivulla olevat linkit avaavat uuden välilehden varoittamatta
 - WCAG 2.1: 2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa)
- Kielivalikon kuvaus ruudunlukijalle on pelkkä kielen lyhenne esim. FI
 - WCAG 2.1: 2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa), 4.1.2 Nimi, rooli, arvo
- Kielivalikossa sama ID-tunniste
 - WCAG 2.1: 4.1.1 Jäsentäminen
- Tyyllillisillä elementeillä sama ID-tunniste
 - WCAG 2.1: 4.1.1 Jäsentäminen
- Hakukriteerien pudotusvalikoissa ruudunlukijan kohdistus siirtyy valikon alkuun, kun kriteerin valitsee, eikä valitusta kriteeristä ilmoiteta käyttäjälle
 - WCAG 2.1: 2.4.3 Kohdistusjärjestys, 4.1.3 Tilasta kertovat viestit

- Tilahaun enintään ja vähintään henkilömääriä ei voi asettaa ruudunlukijalla, sillä kohdistus ei siirry valikon sisään lainkaan
 - WCAG 2.1: 2.1.1 Näppäimistö
- Järjestä-valikkoon ei voi kohdistaa ruudunlukijalla
 - WCAG 2.1: 2.1.1 Näppäimistö
- Kuvakeella, joka on yhdistetty tilan maksimi henkilömäärään, on aria-label kuvaus, mutta se on englanniksi "Max persons". Lisäksi englanninkielisessä versiossa se on "{{count}}persons".
 - WCAG 2.1: 1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö, 3.1.2 Osien kieli
- Henkilömäärä-kentällä on tyhjä nimilappu
 - WCAG 2.1: 2.4.6 Otsikot ja nimilaput
- Pudotusvalikoiden nimilappu viittaa valikon avaavaan painikkeeseen
 - WCAG 2.1: 2.4.6 Otsikot ja nimilaput
- Tilan sivun kuvakarusellin kontrollit ovat englanniksi kaikissa kieliversioissa
 - WCAG 2.1: 3.1.2 Osien kieli
- Kuvakarusellin painikkeella virheellinen saavutettavuus-attribuutti
 - WCAG 2.1: 4.1.2 Nimi, rooli, arvo

Puutteiden korjaus

Havaitut puutteet korjataan tekemällä päivityksiä palvelun käyttöliitymäkomponentteihin 30.9.2023 mennessä.

Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 09.06.2023.

Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana auditointina sekä itsearviona.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta.

Arviointityökalujen raportoimat epäkohdat on tarkastettu ja tarvittaessa korjattu.

Ulkopuolisen asiantuntija-auditoinnin on suorittanut Unicus Oy.

Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

Palaute ja yhteystiedot

Sivuston saavutettavuudesta vastaa:

Kaupunginkanslia

PL 1

00099 Helsingin kaupunki

Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute.

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute. Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

Saavutettavuuden oikeussuoja, täytäntöönpanomenettely

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@avi.fi

Puhelinvaihe: 0295 016 000

Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

Helsingin kaupunki ja saavutettavuus

Helsingin kaupungin tavoitteena on olla kaikille esteetön ja saavutettava kaupunki. Kaupungin tavoitteena on, että Helsingissä on kaikkien kaupunkilaisten mahdollisimman helppo liikkua ja toimia ja että kaikki sisältö ja palvelut olisivat kaikkien saavutettavissa.

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjä

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuista neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.



Saavutettavuusselosteen hyväksyntä

Tämän selosteen on hyväksynyt 20.06.2023

Kaupunginkanslia

Helsingin kaupunki